

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند		حذف و برقراری عائله و اولاد بازنشستگان در حقوق بازنشستگان		کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند		S / H / O / ۱۴۰۳		تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده		کسر حق اولاد و عائله مندی از فیش و دریافتی بازنشسته مشمول		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		کارشناس امور بازنشستگان		معاونت	
ناظر فرآیند		رئیس اداره دریافت و پرداخت		مدیریت امور مالی	
ذینفعان فرآیند		کلیه بازنشستگان			
نوع فرآیند		اصلی			
نوع تعاملات در دولت		G ۲E			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		در راستای رضایت کارکنان بازنشسته و تحقق اهداف سازمانی			
فرآیند پالادستی		صدور احکام بازنشستگان			
فرآیندهای پایین دستی		کسر / اضافه حق اولاد و عائله مندی از ادر فیش و دریافتی بازنشسته			
دامنه کاربرد		کلیه بازنشستگان مشمول کسر / اضافه حق عائله مندی و حق اولاد			
مقررات مرتبط با فرآیند		به استناد ماده ۹ قانون نظام هماهنگ پرداخت کارکنان دولت			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه آذرخش(https://mali.abzums.ac.ir وارد شود)			
ورودی های فرآیند / تامین کننده		ابلاغ نامه از کارگزینی با معرفی فرد مشمول		خروجی های فرآیند / مشتریان	
کسر / اضافه حق اولاد و عائله مندی از ادر فیش و دریافتی بازنشسته مشمول					
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
با توجه به ابلاغ نامه از سوی کارگزینی در خصوص کسر / اضافه حق عائله مندی و یا اولاد پرسنل بازنشسته نسبت به اعمال در پرونده مالی ایشان اقدام میگردد.					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			
مخاسیه حقوق بازنشستگان		بررسی اعمال کسر / اضافه عائله مندی و حق اولاد برای بازنشستگان مشمول			
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری	
تعداد نامه های معرفی شده بازنشستگان مشمول از کارگزینی به منظور کسر / اضافه حق عائله مندی و حق واولاد		۱۰۰٪ کسر / اضافه حق اولاد و حق عائله مندی و ابلاغ های صادره جهت بازنشستگان مشمول		رئیس اداره دریافت و پرداخت	
				ماهانه	

نمودار فرآیند قبل از ارتقاء (بر اساس BPMN)

